

Redegjørelse 2023

Bærekraftig arbeidsliv



VOLMAX



Delespesialisten.no

Hertz



Innhold

Bærekraftig arbeidsliv	3
Forankring og målsetning	4
Om Delespesialisten	5
Aktsomhet	9

Bærekraftig arbeidsliv

Det handler om å behandle folk på en forsvarlig og god måte. Å sørge for ryddige arbeidsforhold, rettferdig lønn, likestilling og inkludering. Delespesialisten er opptatt av nettopp det.



Åpenhetsloven omtales som en menneskerettighetslov for næringslivet. Gjennom strengere krav til åpenhet og ansvarlighet, skal loven fremme arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hos virksomhetene, deres forretningsforbindelser og leverandørkjeden.

I tillegg til å sørge for ryddige arbeidsforhold, rettferdig lønn, likestilling og inkludering, handler bærekraftig arbeidsliv om å sikre at virksomheter jobber i samsvar med norsk lov knyttet til lønns- og arbeidsvilkår, grunnleggende menneskerettigheter og anerkjente internasjonale standarder for anstendig arbeidsliv.

HVORFOR ER DET VIKTIG FOR DELESPEKIALISTEN?

Delespesialisten er opptatt av mennesker og arbeidstakers rettigheter, samt å følge retningslinjer og lovverk i alle deler av vår virksomhet. Som et ansvarlig selskap er Delespesialisten også opptatt av å opptre etisk riktig ovenfor hverandre, medarbeidere, i hvordan forretninger drives samt forventningene som stilles til samarbeidspartnere og leverandører.

Dokumentasjon på arbeidet med bærekraftig arbeidsliv blir stadig viktigere – både for å tiltrekke og beholde kunder samt for å rekruttere og beholde flinke folk.

Forankring og målsetning

Selskapene i konsernet arbeider med bærekraftig arbeidsliv i tråd med Åpenhetslovens krav. Dette er forankret i de respektive styrene samt i de underliggende virksomhetenes ledergrupper.

Konsernet opererer innen flere segmenter og bransjer, men bilbransjen og delevirksomheten er antakelig den mest komplekse og med høyest risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold i leverandørkjeden.

MÅLSETNING

Ved oppstart satte vi oss følgende mål for arbeidet:

1. I gang sette arbeidet med Åpenhetslovens krav
2. Forankre arbeidet i virksomhetene
3. Oppdatere rutiner og retningslinjer
4. Kartlegge og gjennomføre aktsomhetsvurderinger i vår verdikjede
5. Starte oppfølging av utvalgte leverandører på bakgrunn av undersøkelsene

RUTINER

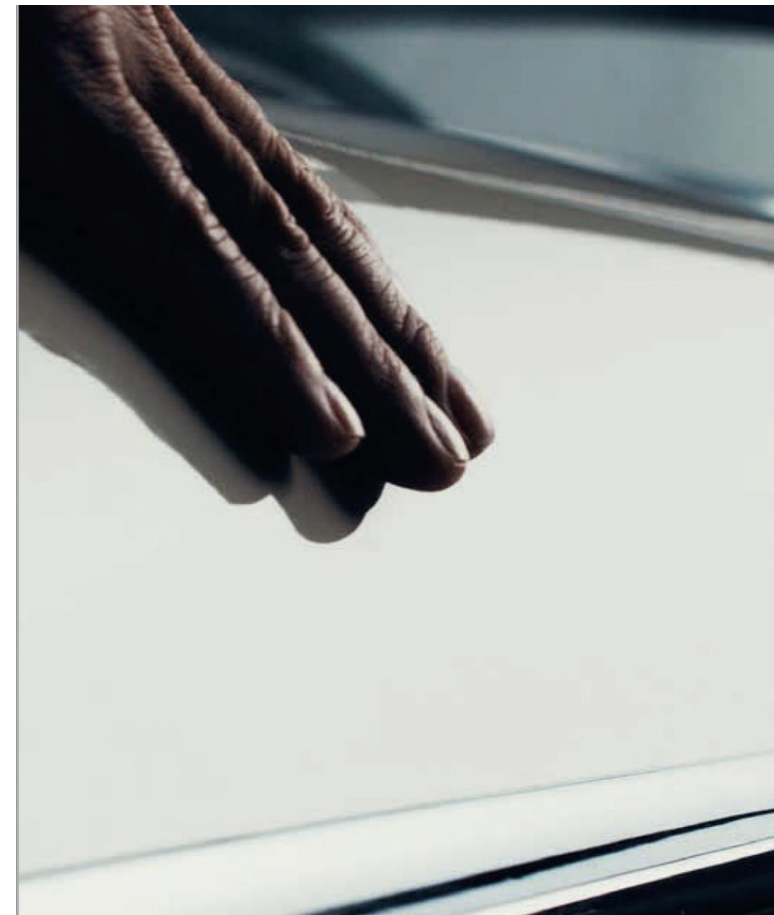
Rutiner er etablert for aktsomhetsvurdering av leverandører, underleverandører og forretningspartnere. Rutinene omfatter datterselskapenes arbeid med å oppfylle kravene i åpenhetsloven, og beskriver hvordan aktsomhetsvurderingen gjennomføres, vurdering av tiltak og plan for videre arbeid.

I tillegg er det utarbeidet og oppdatert etiske retningslinjer samt rutiner for varsling.

INNSYN OG VARSLING

Dersom det ønskes innsyn om hvordan Delespesialisten og underliggende selskaper i Cogna jobber med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden, skal henvendelsene rettes til apenhetsloven@cognia.no

Samme kanal kan benyttes ved varsel om brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår leverandørkjede.



Om Delespesialisten



Cognia

Cognia er et nasjonalt ledende flerfamiliekonsern med virksomhet innen personbil, lastebil, eiendom, teknologi og kapitalforvaltning.



Konsernet har en samlet omsetning på ca. 3,3 milliarder i 2022, og har 700 ansatte fordelt på våre virksomheter over hele landet.

Cognia opererer innen seks forretningsområder:

- » Personbil
- » Lastebil
- » Helse og beredskap
- » Eiendom
- » Teknologi
- » Kapital

Konsernet har en lang historie i bilbransjen, med etablering av Bil-Service Personbiler i 1937, bilSpiten i 1959 og Volmax i 1997. I tillegg til virksomheter innenfor personbil og nyttekjøretøy, har konsernet en betydelig eiendomsportefølje samlet i Cognia Eiendom.

Konsernet utvikler også ledende teknologiløsninger for transportbransjen gjennom selskapet Cognia Technology. I 2023 har konsernet etablert seg innen helse og beredskap, og leverer spesialkjøretøy til personlige brukere og offentlige beredskapsetater.

For mer informasjon se www.cognia.no.

Konsernets organisering og virksomheter



Personbil	Lastebil	Helse og Beredskap	Eiendom	Teknologi	Kapital
 BILSERVICE <small>/ ETBL 1937 /</small>   	 VOLMAX / Skadesenter VOLMAX / Kompetanse  PLUS TRUCK SALES & RENTAL			 	

Delespesialisten AS

Delespesialisten AS skal være Norges råeste på bildeler.

ORGANISERING

Delespesialisten AS har sitt hovedkontor med fellesadministrasjon i Tønsberg. De har flere lagerlokasjoner i Norge og Nederland for kraftig distribusjon.

Delespesialisten har kraftig vekst og pr. i dag totalt 22 medarbeidere og med en omsetning på 78 MNOK i 2022.

PRODUKT OG TJENESTER

Delespesialisten importerer og selger alle typer bildeler til det private og profesjonelle personbilmarkedet.

Delespesialisten dekker en bred produktkatalog med alt av bildeler innen brems, forstilling, elektronikk, motor, gir, karosseri og mye mer. Med forskjellige prismodeller for planlagt arbeid eller express og nødleveranser sikres kundene de beste løsningene.

Raske leveranser med et bredt produktutvalg har vært i fokus hele veien. Delespesialisten har systemer, en kundeservice og et ordreteam som hele tiden jobber med å finne de beste løsningene for kundene og sikre en god leveranse.

MARKEDET

Geografisk retter Delespesialisten seg først og fremst mot Norge og et profesjonelt marked. En robust distribusjon i hele landet dekker faste ruter til bl.a. Oslo, Trondheim, Bergen og Stavanger.

Delespesialisten satser på digitale løsninger og handelskanaler. Mye av salget kommer derfor gjennom webshop eller integrasjoner mot andre systemer i markedet.

Konseptene våre er tilpasset markedet med eget konsept for «bilskade» og «mekanisk».

LEVERANDØRKJEDEN

Verdikjeden i bildel-virksomheten er kompleks. Med så mange komponenter og materialer hentet fra hele verden, tusenvis av leverandører og underleverandører, er det vanskelig å kartlegge hele leverandørkjeden.

Risiko forbundet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er mest fremtredende i produksjon av komponenter og utvinning av råvarer som metaller og gummi. Det henger sammen med at denne produksjonen finner sted i høyrisikoland der lovverket ikke alltid håndheves.

Det erkjennes derfor at det er en risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår leverandørkjede. Samtidig reduseres risikoen desto nærmere i verdikjeden vi kommer vår virksomhet.

Delespesialisten handler direkte med utvalgte Europeiske produsenter av bildeler og leverandører. 75% av delene som selges gjennom Delespesialisten er originaldeler. Resterende 25% er fra europeiske leverandører som tilfredsstiller EUs rammeverk for Matching Quality.

anstendige arbeidsforhold står høyt på agendaen videre ut i leverandørkjeden.

Aktsomhet

A blue-tinted photograph of a cable-stayed bridge at night. The bridge's two tall, white, lattice-structured pylons are illuminated, with numerous stay cables fanning out to support the bridge deck. Below the bridge, a road is visible with light trails from moving vehicles, suggesting a long exposure. Two circular speed limit signs with the number '80' are positioned on the road. The background shows a dark sky and some trees on the left side.

Aktsomhetsvurderinger

Konsernet og dets datterselskaper skal jevnlig vurdere risikoen om aktiviteter og forretningsforhold har negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

GJENNOMFØRING

Konsernet og underliggende selskaper gjennomfører aktsomhetsvurderingene på følgende måte:

1. Forankre ansvarlighet i konsernets styre og retningslinjer
2. Kartlegge og vurdere faktiske og mulige negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som konsernet enten har forårsaket eller bidratt til, eller som er direkte knyttet til konsernets forretningsvirksomhet, produkter eller tjenester gjennom leverandørkjeder eller forretningspartnere.
3. Iverksette egnede tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser basert på konsernets prioriteringer og vurderinger etter punkt 2.
4. Følge med på gjennomføring og resultater av tiltak etter punkt 3.
5. Kommunisere med berørte interessenter og rettighetshavere om

hvordan negative konsekvenser er håndtert etter punkt 3 og 4.

6. Samarbeide om gjenoppretting og erstatning der dette er nødvendig.

KARTLEGGING AV LEVERANDØRKJEDEN

Konsernet har kommersielle relasjoner med mange leverandører. Av disse ble leverandører der det har blitt kjøpt varer og tjenester for et betydelig beløp prioritert.

Videre har selskapene kartlagt, vurdert og prioritert leverandører etter følgende kriterier:

- » Tilknytningsform
- » Geografi/land
- » Bransje (produkt og tjeneste)
- » Kompleksitet i leverandørkjede

Som følge av utvalgskriterier og prioriteringer, har noen utvalgte direkteleverandører for hvert selskap blitt undersøkt i rapporteringsåret 2023.

UNDERSØKELSE

Til utvalgte leverandører ble det sendt ut en undersøkelse hvor leverandørene skal vurdere seg selv i forhold til følgende temaer:

- Etikk, anstendig arbeidsforhold, organisasjonsfrihet og personvern
- Gjennomføring av aktsomhetsvurderinger
- Vurdering av leverandørers tiltak på bærekraft og etisk handel
- Bærekraft
- Helse og sikkerhet
- Klima, miljø og avfallshåndtering
- Sertifisering (kvalitet og miljø)
- Avvikssystem- og rutiner

Spørsmålene er utformet for å gi konsernet et inntrykk av leverandørers arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, men også generelt om holdninger til samme temaer samt ledelse, klima, miljø, helse og sikkerhet.

Resultat og tiltak

Det er ikke identifisert brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i eget konsern eller hos Delespesialisten sine leverandører.

Det var ikke forventet å finne brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hos konsernets direkteleverandører. Samtidig gir aktsomhetsvurderingen av leverandørene et bilde av holdninger og aktivitet på dette området. Det forventes at leverandørene arbeider i tråd med lovverk, etiske retningslinjer og standarder, både vedrørende helse, miljø, sikkerhet, personvern, anstendige arbeidsforhold og menneskerettigheter. Ved identifisering av uønskede forhold, vil Cognia i sitt videre arbeid gjennomføre aktsomhetsvurdering av menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold i leverandørleddene.

TILTAK OG MÅLSETNING I VIDERE ARBEID

Følgende mål er satt for det videre arbeidet:

- Videreutvikle aktsomhetsvurderingen på bakgrunn av erfaringer konsernet og våre virksomheter gjør.
- Bevisstgjøre og heve kompetansen internt med hensyn til bærekraft og innkjøpspraksis og -rutiner.
- Videreutvikle interne retningslinjer og rutiner.
- Utarbeide etiske retningslinjer for våre leverandører.
- Oppfølging av utvalgte leverandører på bakgrunn av undersøkelsene.

OVERVÅKNING AV TILTAK

Delespesialisten skal sørge for forankring i ledelsen gjennom periodisk gjennomgang av status på arbeid med åpenhetsloven herunder leverandørevalueringer. Gjennomgang skal foretas minst én gang pr år, eller når det oppstår større endringer som krever en gjennomgang.

Vi skal ha jevnlig vurdering av våre leverandører

- innenfor områdene helse, miljø, sikkerhet, personvern, menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- i forbindelse med endringer i leverandørbildet, nye oppdrag, rapporterte hendelser og avvik
- i forbindelse med inngåelse, reforhandling og fornyelse av kontrakter